



蒙德拉内大学
UNIVERSIDADE EDUARDO MONDLANE



语言、语言学与文学系

汉语文化与文学专业

☒ 学士学位论文

☐ 调研报告

实习内容: ☐ 教学实习 ☒ 社会实习

实习形式: ☐ 集中 ☒ 分散

实习单位:

实习时间:

题 目: 莫桑比克赴华留学生在华学习满意度调查研究

作 者: Len Demar Miguel Mondlhane 吕一鸣

学 号: 20192374

导 师: 周玲妹

学位论文/实习报告原创性声明

本人郑重声明: 所呈交的学位论文/实习报告, 是本人在导师的指导下, 独立进行研究工作所取得的成果。除文中已经注明引用的内容外, 本论文不含任何其他个人或集体已经发表或撰写过的作品成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体, 均已在文中以明确方式标明。本人完全意识到本声明的法律结果由本人承担。

学位论文/实习报告作者签名: _____ 日期: 年 月 日

关于学位论文/实习报告使用授权的说明

学位论文/实习报告作者完全了解蒙德拉内大学汉语文化与文学专业有关保留和使用学位论文/实习报告的规定, 即: 大学生在校攻读学位期间论文/报告的知识产权单位属蒙德拉内大学汉语文化与文学专业, 蒙大汉语文化与文学专业有权保留并向国家有关部门或机构送交论文/报告的复印件和电子版, 允许学位论文/实习报告被查阅和借阅; 蒙大汉语文化与文学专业可以公布学位论文/实习报告的全部或部分内容, 可以允许采用影印、缩印或其它复制手段保存、汇编学位论文。保密的学位论文在解密后遵守此规定。

本人签名: _____ 日期: _____

导师签名: _____ 日期: _____

摘要

近年来，随着中国与非洲国家交流的不断深化，越来越多的非洲学生选择来华学习汉语。莫桑比克作为中国在非洲的重要合作伙伴，其来华留学生学生数也逐年增加。浙江师范大学作为接收非洲留学生的重点高校之一，接待了众多莫桑比克学生，积累了丰富的教学与管理经验。然而，对于来华学习中文的外国学生的满意度，目前学术界仍存在不同看法。因此，有必要深入探讨莫桑比克学生在华学习期间的实际体验与满意程度。本研究以曾在浙江师范大学学习的23名莫桑比克籍学生为调查对象，通过问卷与访谈相结合的方式进行调查，其中83%为一学年研修生，17%为本科生。研究采用封闭式问卷进行数据收集，学校满意度、个人成长满意度、综合满意度，全面分析学生对在校学习经历的满意度。在分析过程中，研究将根据学生类型（本科生和交换生）对数据进行分类整理，并进行讨论和比较，力求更准确地反映不同群体在文化适应和学习经历方面的差异。研究结果可为高校优化国际学生教育服务体系、提升留学生整体满意度提供理论支持与实践参考。

关键词：在华学习；浙江师范大学；满意度

ABSTRACT

Nos últimos anos, com o aprofundamento contínuo das relações entre a China e os países africanos, um número crescente de estudantes africanos tem optado por vir à China para estudar a língua chinesa. Moçambique, como um importante parceiro da China na África, também tem aumentado gradualmente o número de seus estudantes enviados à China. A Universidade Normal de Zhejiang, sendo uma das principais instituições que recebem estudantes africanos, acolheu muitos estudantes moçambicanos e acumulou rica experiência em ensino e gestão. No entanto, ainda existem diferentes opiniões na comunidade acadêmica quanto ao nível de satisfação dos estudantes estrangeiros que vêm à China para aprender chinês. Por isso, é necessário investigar mais profundamente as experiências reais e o grau de satisfação dos estudantes moçambicanos durante seus estudos na China. Este estudo teve como objeto de investigação 23 estudantes moçambicanos que estudaram na Universidade Normal de Zhejiang, sendo conduzido por meio de questionários e entrevistas, dentre eles, 83% são estudantes de intercâmbio de um ano e 17% são alunos de graduação. Os dados foram coletados por meio de um questionário fechado, focando na satisfação com a universidade, no crescimento pessoal e na satisfação geral, a fim de analisar de forma abrangente o grau de satisfação dos estudantes com sua experiência acadêmica na instituição. Durante o processo de análise, os dados foram organizados por tipo de estudante (graduação e intercâmbio), sendo discutidos e comparados, com o objetivo de refletir de maneira mais precisa as diferenças entre os grupos em termos de adaptação cultural e experiência de aprendizagem. Os resultados do estudo poderão oferecer suporte teórico e referências práticas para que as universidades otimizem os serviços educacionais destinados a estudantes internacionais e melhorem a satisfação geral dos alunos estrangeiros.

Palavras-chave: Estudo na China; Universidade Normal de Zhejiang; Satisfação

目 录

摘要	1
ABSTRACT	2
一、 绪论	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究意义	1
(三) 研究方法	2
(四) 研究目的	2
(五) 文献综述	2
二、 调查统计与数据整理	3
(一) 调查对象	3
(二) 调查方法	3
(三) 调查内容	3
1. 学校满意度	3
2. 学生成长满意度	3
3. 综合满意度	4
(四) 调查目的	4
三、 问卷调查数据整理	5
(一) 基本情况	5
1. 年龄	5
2. 性别	5
3. 研修项目	5
4. 汉语水平	6
(二) 学校满意度	6
1. 学习需求	6
2. 教材	7
3. 师生关系	9
4. 餐饮	10
5. 奖学金	12

(三) 个学生成长满意度	13
1.文化活动	13
2.汉语水平	14
3.词汇量	15
4.人际关系	16
5.文化适应	17
(四) 综合满意度	18
四、改进建议	21
(一) 教学与校园服务方面	21
1.面向学校的建议	21
2.面向学生的建议	21
(二) 生活保障与基础设施方面	22
1.面向学校的建议	22
2.面向学生的建议	22
(三) 职业发展与就业支持方面	23
1.面向学校的建议	23
2.面向学生的建议	23
五、结语	25
六、致谢	26
参考文献	27
附录 1: 调查问卷	28
附录 2: 访谈提纲	34

一、绪论

随着中非教育交流的不断深入，越来越多的莫桑比克学生选择赴华留学，浙江师范大学作为接收非洲留学生的重要高校之一，承担了促进中非人文交流和教育合作的重要任务。在这一背景下，了解莫桑比克学生在华学习的真实感受与体验，具有重要的现实意义。不仅有助于优化高校的教育服务体系，也能为未来国际学生的培养工作提供经验参考。因此，本文通过问卷调查的方式，对莫桑比克学生在浙江师范大学的学习情况进行系统梳理和分析，力图从中呈现他们在学业、生活和发展方面的切身感受，并探讨影响其学习满意度的相关因素。

（一）研究背景

近年来，越来越多的莫桑比克学生来到中国大学学习，特别是学习汉语。由于中莫两国关系不断发展，浙江师范大学成为许多莫桑比克学生的重要学习目的地。根据《中国来华留学生发展报告（2023）》的数据显示，非洲国家，特别是葡语国家的留学生数量持续增长。

虽然有不少关于中非学术合作和文化交流的研究，但直接关注莫桑比克学生在中国的学习经历和满意度的研究还比较少。了解这些学生对教学质量、学习环境、学校服务以及个人成长成长的想法，对提高学校的国际教育质量非常重要。

因此，本研究主要调查在浙江师范大学学习汉语的莫桑比克学生的满意情况。通过分析他们的学习和生活体验，希望为学校改进外国学生服务提供有用的参考和建议。

（二）研究意义

学生满意度是衡量教育质量的重要指标，满意的学生通常更具学习动力与积极性。本研究旨在帮助浙江师范大学了解其在留学生教育管理中的不足，并探索改进策略，从而提升整体教育服务水平。研究的开展将有助于营造一个和谐、健康、低投诉、无焦虑的学习环境，提升学校在国际学生中的口碑与推荐率，进而增强其国际声誉与教育吸引力。

本研究以莫桑比克学生为对象，调查其在浙江师范大学的学习与生活体验，旨在帮助学校识别在留学生教育管理中的优势与不足。通过数据分析，研究将探索改进教学内容和服

于营造一个更加和谐、健康、低投诉、无焦虑的学习环境，增强国际学生的归属感与满意度。提高学生满意度将有助于提升学校在国际学生中的口碑与推荐率，进而增强学校的国际声誉与教育吸引力。

(三) 研究方法

本研究主要采用文献研究法与问卷调查法。问卷设计参考了多所中国高校用于评估学生满意度的问卷结构，共设有 14 个封闭式问题和 18 个访谈题目，采用五级评价量表进行打分。

(四) 研究目的

本研究的主要目标是了解莫桑比克学生在浙江师范大学学习期间的满意度。具体目标包括：评估学生对教学质量与学校设施的满意度；分析学生在文化适应与社会融入方面的情况；了解学生在教学管理与服务支持方面的获得感；探讨学生在学习过程中遇到的主要问题并提出改进建议；促进中莫两国在教育领域的交流合作，提升学生的整体学习体验。

(五) 文献综述

Beatriz Marsili Chico、Andréia Osti与Leandro Almeida (2022年) 认为，学生满意度对学业成功具有重要影响。他们从多个维度分析了满意度的构成因素，重点探讨了影响满意度的关键变量以及满意度与学业表现之间的关系。

根据Vanessa Piovesan Rossat、Nelson Guilherme Machado Pinto与Andressa Petry Müller (2020年) 的研究，学生满意度对个学生与职业发展的质量具有显著影响。高等院校应重视营造积极的学习环境，使学生在舒适、安全的氛围中发挥潜力。研究表明，当学生的期望与学校实际提供的环境存在落差时，可能会导致学习兴趣下降，甚至出现辍学现象。

此外，Almeida、Farissai Pedro Araújo与Alexandra (2021年) 对30名莫桑比克大学生进行了深入访谈，探讨其对学术生活的满意度。研究指出，学生最常提到的问题包括教学基础设施不足、师生关系薄弱以及教学方法不适应等。这些结果有助于明确影响学生满意度的核心问题，并为提升高校教育质量和学生发展水平提供改进方向。

二、调查统计与数据整理

（一）调查对象

为获取研究所需数据，本研究共发放问卷 29 份在浙江师范大学学习的莫桑比克学生，回收有效问卷 23 份，回收率为 79.3%。这些学生中包括 21 位一学年研修生和 2 位本科生两个群体。

（二）调查方法

本研究采用问卷调查法。向受访学生发放封闭式问卷，并对收回的数据进行整理与统计分析。所有问题均采用五级评价量表，结果以百分比形式呈现，有助于直观了解学生在各方面的满意度水平。

各项问题的满意度得分被分别分析，以评估浙江师范大学在各个服务维度上的表现，以及学生满意度如何影响他们与学校之间的关系。数据结果结合文字说明与图表进行呈现，增强分析的清晰性与说服力。

（三）调查内容

调查共设计了 14 个封闭式问题和 18 个访谈问题，分为学生对学校满意度、学生满意度、综合满意度等。其回答选项的等级为五度，从非常不满意到非常满意。这些问题涉及可以帮助学生和学校的各个方面。在每个问卷之后，都设置了开放性问题“请写出您的理由”，进一步说明调查对象选择具体选项的原因，有利于弥补均为量表选项的不足之处。

1. 学校满意度

该部分主要聚焦学生对学校提供的教学与学习支持条件的认知与评价。具体题项包括：课程内容是否符合学习需求；学校是否提供足够的学习资源（如图书馆、教学设备等）；教师是否鼓励学生课堂参与；学校食堂是否考虑不同文化背景的饮食需求；奖学金金额是否能覆盖基本生活支出；校园文化活动是否有效促进学生融入。通过这些题项，问卷意图了解学生在学习、生活、支持服务等方面的整体感受，并通过开放式提问获取具体建议和改进意见。

2. 学生成长满意度

此部分问题旨在探讨学生在华学习过程中，是否在语言能力与个人成长方面

获得积极发展，重点包括：学习是否提升了汉语水平与词汇量；是否增强了与他人交往的能力；学习经历是否带来了独立性、自信心和适应能力的变化（在综合分析中呈现）；这些问题有助于评估学生在跨文化学习环境中的适应与成长轨迹，为教学策略调整提供依据。

3.综合满意度

该部分内容聚焦学生对整体学习经历的态度及其对学校未来发展的建议与反馈。包括以下题项：是否愿意再次选择浙江师范大学学习；是否愿意向其他莫桑比克学生推荐本校；是否认为本次学习经历有助于未来就业；是否将其视为职业或人生发展的良好投资。些问题在问卷结尾部分设置，用于反映学生对整体学习经历的整体现实感知与未来预期，便于研究者进一步分析影响学生满意度的关键因素。

（四）调查目的

通过面向在浙江师范大学学习的莫桑比克学生发放问卷，并对收集到的数据进行整理与分析，旨在实现以下目标：分析学生认为重要的学习与生活方面；探明哪些因素与学生满意或不满意的情绪密切相关；探索学生对学校的整体认同感是否受到满意度的影响；判断学生是否有意愿再次赴该校学习或向他学生推荐该校。

通过上述分析，研究力图为提升国际学生教育质量与留学生支持服务体系提供实践参考与改进建议。

三、问卷调查数据整理

本次问卷共发放 29 份，实际回收有效问卷 23 份，回收率为 79.3%。调查结果的基本情况统计如下。

（一）基本情况

1.年龄

在参与调查的学生中，大多数年龄集中在20至25岁，占比约48%。这表明接受调查的群体主要是年轻的大学生或刚毕业的青年。他们正处在学生生的学习和发展的关键阶段。这个年龄段的学生通常有强烈的学习兴趣，也更愿意接触新文化和新环境。因此，他们对留学机会更感兴趣，也更关注教育质量和生活条件。这个特点对学校了解学生的需求和提高教育服务有一定的参考价值。

2.性别

从性别分布来看，曾赴中国留学的莫桑比克学生中，男性占61%，女性占39%，男性比例略高于女性。这种差异可能与社会、文化或经济原因有关。有些家庭不太支持女性单独去国外学习，特别是时间比较长的时候。这个性别比例的差异可能影响学生对学习环境、生活安排和支持服务的不同需求。例如，女性学生可能更关注生活安全和情感支持，而男性学生可能更注重学习机会和职业发展。因此，了解性别差异对提高学校的服务质量和满足不同学生的需要有一定的参考意义。

3.研修项目

从研修项目来看，83%的受访学生参加了一学年的研修生项目，17%是本科阶段的在读或毕业学生。这表明研修生项目在莫桑比克学生中更为常见。原因可能是短期项目更容易申请，也不需要在国外生活太久，因此对很多学生来说更方便。此外，研修生课程通常以提高语言水平和实际工作能力为目标，更符合一些学生或工作的需要。这种项目类型的选择也可能影响学生对教学安排、课程内容和生活服务的满意度。了解不同学习项目学生的需求和体验，有助于学校提供更有针对性的支持与服务。

4. 汉语水平

根据学生所报的汉语水平，有 78%的学生达到了中级水平（HSK3-4），22%的学生为高级水平（HSK5-6）。大多数学生具备较强的语言基础，为其在中国的学习与生活提供了支持。这可能是因为大多数学生参加的是时间比较短的课程，时间不够让他们学到很高的语言水平。而且，不是所有的项目都要求学生达到高级水平，所以很多学生只学了日常交流需要的语言，拿到奖学金后才去中国继续学更多的词汇。

（二）学校满意度

本节聚焦学生对浙江师范大学在学习需求，教材，老师和学生关系，食品和奖学金。

1.学习需求

对23名莫桑比克学生的回答分析显示，浙江师范大学汉语课程内容在一年研修生和本科生之间存在不同的看法。大多数学生对课程内容表示“比较满意”或“很满意”，但两个群体的满意度表现出不同的特点。

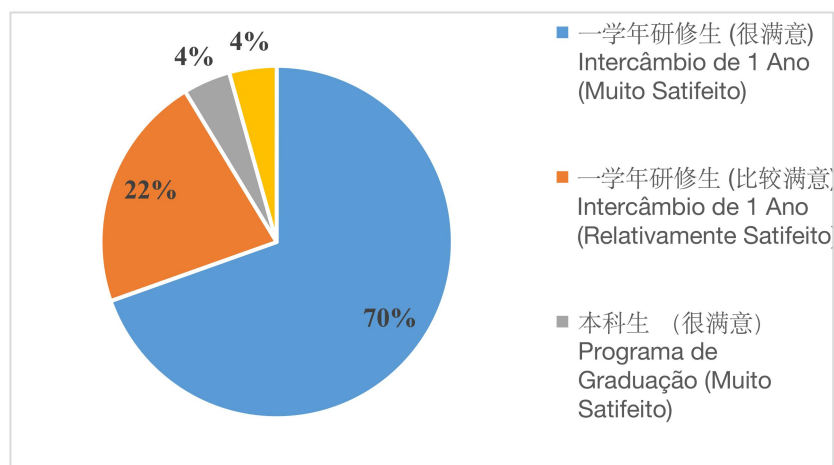


图 3.2.1 学习需求

一年研修生（21名学生）中，有16学生表示对课程内容“比较满意”。他们积极评价了课程结构、教师讲解的清晰度，以及课程主题在日常生活中的实用性。许多学生赞赏教师的认真教学、良好的教学支持以及对口语交流的重视。另外有5名学生表示“很满意”，他们认为自己在汉语学习方面取得了显著进步。他们特别称赞教师采用的互动教学方式、大学提供的积极学习氛围，以及与母语者练

习汉语的机会。这些学生还表示，课程内容超出了他们的预期，为他们在多种情境中进行汉语交流打下了坚实的基础。

本科生（2名学生）的反馈更具体，反映出长期学术学习的需求。其中一位学生表示“比较满意”，认为课程质量较高，但希望课程在学术语言方面更加深入，更贴合自己的汉语水平。另一位表示“很满意”的本科生指出，课程不仅满足了他的语言学习期待，还有效地帮助他理解和掌握更复杂的学术内容，为将来的专业学习做好了充分准备。

在对莫桑比克学生在浙江师范大学学习汉语课程的访谈中，本科生和一年研修生对课程内容均给予了积极评价，但反馈的重点略有不同，反映出学习目标与需求的差异。

两位一年研修生更关注课程的实用性和教学方式。一位21岁的男生提到课程结构合理、内容实用，尤其是在日常交流方面帮助很大，老师教学认真，口语练习充足；另一位22岁的女生则强调互动式教学带来了显著的汉语进步，学校学习氛围良好，并有机会与母语者练习汉语，课程内容超出她的预期，帮助她打下了良好的语言基础。

总体来看，学生们普遍对课程表示满意，短期研修生更重视口语与交际能力的提升，而本科生则期待课程内容在学术性与语言深度上更进一步。这为课程设计提供了重要参考，建议根据学生的学习目标，进一步优化课程体系，分层次、分类别地满足不同阶段学生的需求。

2.教材

在这项调查中，大多数莫桑比克学生选择了“比较满意”和“很满意”。他们的回答总体反映出对浙江师范大学所提供学习资源的积极评价。

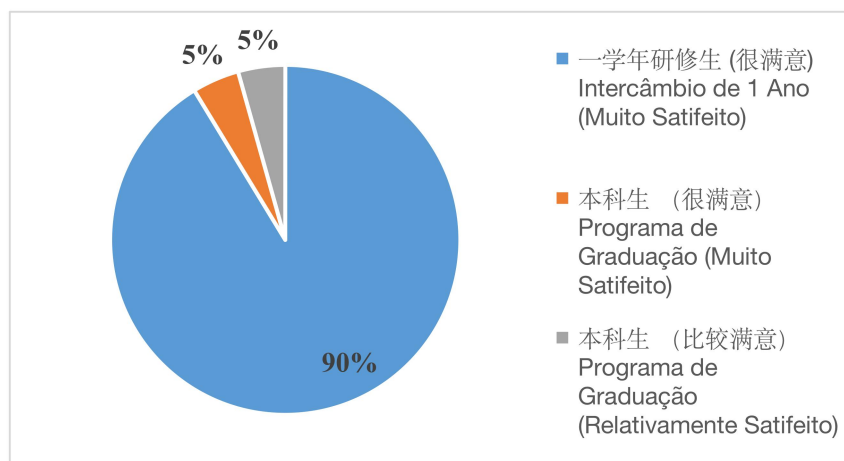


图 3.2.2 教材

对一年研修生来说，全部21名学生都表示图书馆设备齐全，教室基础设施良好，现有资源能够满足他们学习汉语的需求。他们认为图书馆使用方便，自习区安静舒适，有助于提高学习效率。此外，学生们也对多媒体教室和线上学习资源表示满意，认为这些资源有效帮助他们提升听、说、读、写四项语言技能。

对于本科生来说，由于在校时间较长，他们对资源的需求更加多样化。其中一位学生表示“很满意”，因为除了中文书籍外，图书馆还提供英文资料，有助于提升语言综合能力。另一位表示“比较满意”的本科生则希望能看到更多与其专业领域相关的中文学术资料，以更好地支持其深入学习。

在访谈中，多位莫桑比克学生对浙江师范大学提供的学习资源表达了积极评价，认为这些资源在他们的汉语学习过程中发挥了重要作用。一位22岁的男生（一年研修生）提到，图书馆设备齐全，自习区安静舒适，多媒体教室和线上资源也提升了他的听说读写能力；而另一位21岁的女生（同为研修生）也表示，图书馆使用方便，中文学习材料丰富，学习环境安静，有助于集中精力学习。这表明对于短期研修生而言，图书馆和多媒体资源在提高语言能力方面具有显著帮助。与此同时，本科阶段的学生在评价中表现出更高层次的学术需求。一位23岁的男生表示，图书馆中不仅有中文书籍，还有英文资料，这有助于提升他的语言综合能力；而24岁的女生则提出希望图书馆能进一步增加与她专业相关的中文学术资料，以支持更深入的学习。可见，虽然学生整体对学校学习资源较为满意，但随着学习阶段的不同，学生对资源的需求也有所差异：研修生侧重于语言技能训练，而本科生更关注学术研究支持。

3.师生关系

所有一年研修生都对教师课堂中的参与式教学表示满意。他们反映，老师经常组织促进口语练习的活动，如开放性提问、小组讨论和口头报告。这种方式不仅增强了学生对汉语的实际应用能力，也提升了他们在沟通中的自信心。学生们一致指出，老师们态度亲切，鼓励外国学生勇于表达，不怕犯错，从而营造了一个包容、积极的课堂氛围。此外，学生们还称赞了理论讲解与课堂参与之间的良好平衡，这使课堂更加生动有趣。根据他们的说法，这种教学方法有助于更高效、更有意义地学习汉语。

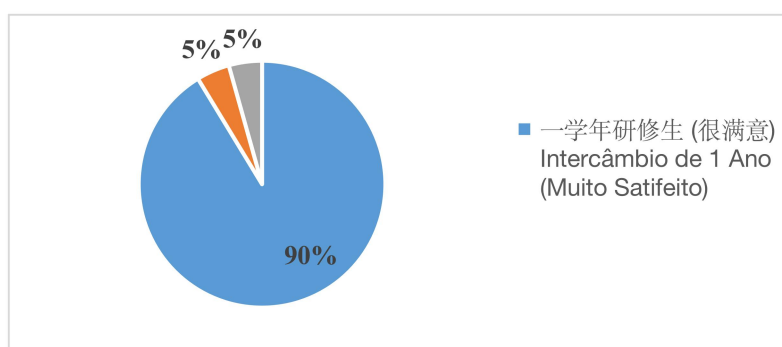


图 3.2.3 老师和学生关系

本科生（共2学生）中，1名学生选择“比较满意”，1名学生选择“很满意”。选择“比较满意”的本科生表示，虽然老师在课堂上积极鼓励学生参与，但有时讨论的深度不够，特别是在与其专业内容结合方面。他希望能有更多与学术主题相关的互动，以提高在学术语境中的表达能力。而选择“很满意”的本科生则认为课堂氛围非常开放，老师不仅注重语言教学，还鼓励学生提出有思考性的问题，促进深入交流。他表示，这种教学方式显著提升了自己的批判性思维能力和语言运用能力，使他在学习中更有动力和方向。

在关于“教学互动”这一问题的访谈中，多位在浙江师范大学学习的莫桑比克学生表达了对课堂互动的积极评价，尤其认可教师鼓励参与、营造良好课堂氛围的做法。一位22岁的男研修生提到，老师经常组织口语练习，如开放性提问、小组讨论和口头报告，这种教学方式不仅提升了他的汉语应用能力，也增强了自信心。他特别强调教师态度友好，鼓励学生不怕犯错，使课堂氛围既包容又积极。另一位23岁的女研修生也认为课堂生动有趣，理论讲解与参与活动结合得当，老师鼓励学生多说多练，让她觉得学习过程更有效且富有意义。相比之下，两位本

科生则提出了更高的学术期待。一位24岁的男生表示，虽然总体满意老师的教学，但课堂讨论的深度以及与专业内容的关联仍显不足，他希望未来能有更多与学术相关的互动，以提升自己的学术表达能力。而另一位25岁的男本科生则非常肯定当前的教学方式，认为老师注重语言教学的同时也鼓励思辨性提问，这种教学不仅促进了语言能力的发展，也显著提升了他的批判性思维，使学习更有方向和动力。整体来看，学生普遍认可教师的教学互动方式，但也反映出不同学习阶段对互动深度和内容类型的差异化需求。

4. 餐饮

在表示满意的一年研修生中，许多学生赞赏学校在餐饮选择上的多样性。他们积极评价了学校食堂提供的简单米饭、清蒸蔬菜、烤鸡肉、豆腐和一些清淡汤类，这些口味较为清淡，更容易被非洲学生接受。

这13名一年研修生认为，校园内设有多家食堂是一个优点，其中包括：清真餐厅，能够部分满足穆斯林学生的饮食需求；以米饭、鸡蛋、蔬菜和汤为主的菜品，这些更接近莫桑比克的日常饮食。

本科生。两位本科生对饮食适应程度更高。其中一位选择“很满意”，他表示随着时间的推移，自己学会了如何挑选更加清淡、健康的菜品，建立了良好的饮食习惯，并逐渐适应了某些中餐的口味。他们还表示，由于在校时间较长，能更好地安排自己的饮食计划。

其中一位本科生提到。“刚来的时候我觉得很多菜太油了，吃得不习惯。但后来我开始搭配米饭、清蒸蔬菜和鸡蛋，现在每天吃得挺好。”

选择“一般”的一年研修生（共6学生）。有6名一年研修生选择了“一般”，主要原因包括：对油腻食物或不熟悉的食材（如鸡蛋的做法、猪肉或特别辣的菜，如辣子鸡）感到不适。此外，一些穆斯林或基督徒学生表示，学校餐厅中并不总能清晰标注是否含猪肉，这让他们在选择食物时缺乏安全感。这些学生并不认为学校餐饮“不满意”，但也觉得学校在文化饮食多样性方面还有提升空间。“一般”这一选择反映的是“部分适应”：他们可以吃饱，但在选择上仍受限。

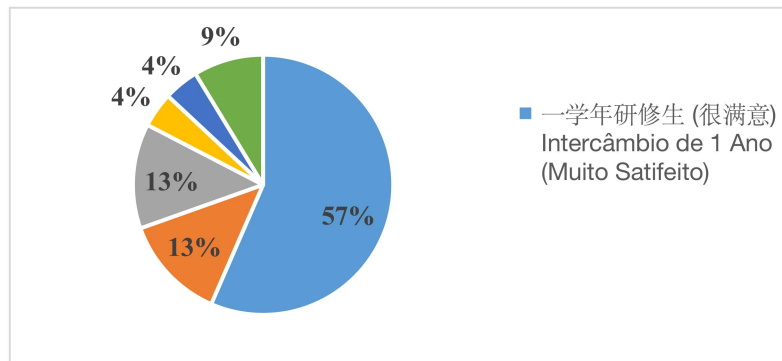


图 3.2.4 餐饮

选择“比较不满意”的一年研修生（共2学生）。这两位学生均为一年研修生，来自莫桑比克，适应学校饮食方面面临更大挑战。

主要不满意原因如下：食材标识不清晰，一位学生表示，经常遇到菜品中含有猪肉但未明确标识的问题。由于宗教原因他不能食用猪肉，但由于缺乏英文标签或标识，他在选择食物时面临困扰。缺乏清淡或熟悉口味的食物，另一位学生指出，大多数菜品与莫桑比克食物差异较大，味道重、油多、辣味强，不容易适应。他特别怀念干米饭配豆子、烤鱼或无调料的蔬菜。饮食内容重复单一，两学生都提到，尽管校园有多个食堂，但对于不吃猪肉或偏好清淡饮食的学生而言，可选菜品种类有限，且经常重复，导致饮食单调。

其中一位学生评论道：“几乎每天我都要问中国同学或朋友这是什么菜，因为没有英文标识。我已经误吃过两次猪肉。我觉得学校在面对来自不同文化背景的国际学生时，还没有完全做好准备。”这些反馈显示，虽然大多数学生对学校餐饮服务表示满意，但在文化包容性方面，特别是针对有宗教饮食禁忌或对调味敏感的学生，仍存在改进空间。

在访谈过程中，多位莫桑比克学生对学校食堂饮食表达了不同程度的满意。一些学生表示喜欢食堂提供的白米饭、蔬菜、豆腐、鸡肉等清淡食物，认为与莫桑比克的饮食较为接近，尤其赞赏有清真餐厅的设置，满足了宗教饮食需求。然而，多数学生也反映存在信息不透明的问题，如菜品无英文或图文标识，导致误食猪肉等情况。部分学生初来时难以适应油腻或辛辣的菜肴，需通过反复尝试逐渐调整饮食选择。长期学习的学生适应度更高，但仍有人认为清真选项有限，食谱单一。整体来看，学校虽已具备一定的多元化餐饮服务，但在食品标识、清淡选择及文化包容性方面仍有待完善，以更好服务来自不同背景的国际学生。

5.奖学金

一年研修生（11学生满意），大多数一年研修生认为，每月的奖学金基本可以覆盖日常开销，如：食堂餐饮（价格实惠）、市内公共交通费用、日常用品与个学生卫生用品，他们指出，如果合理规划开支，奖学金足以在中国生活得较为舒适。有些学生还称赞学校提供免费住宿，这大大减少了生活成本。

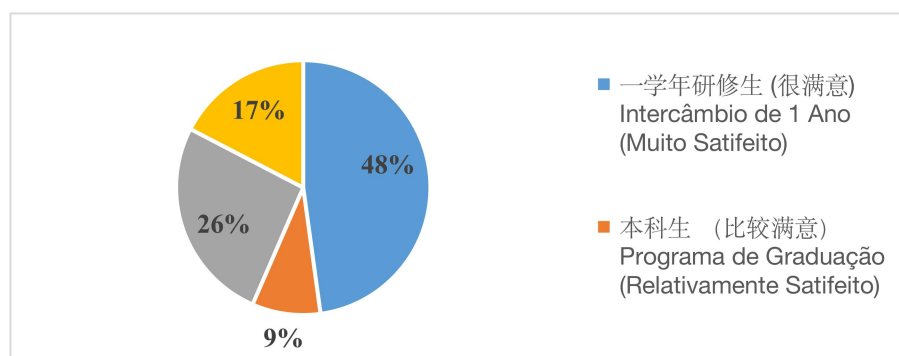


图 3.2.5 奖学金

一位一年研修生表示：“靠奖学金，我能吃饭、买生活用品，还有多余的钱周末和朋友出去玩，真的超出我的预期。”

本科生（2学生满意）。尽管在中国逗留时间更长，两位本科生也表示，奖学金可以满足基本生活需求。其中一位甚至表示，每月还能节省部分资金。“只要有自律，住在校园内、偶尔自己做饭的话，奖学金是足够的。”6名学生表示“一般”，这部分学生表示，奖学金只能满足最基本的生活需求，难以应对突发情况或购买更高质量物品，如冬季衣物。他们觉得生活比较紧张。

一位学生说：“这只是最低标准。有一次我生病了，需要买药，不得不向家学生求助。”

负面反馈。比较不满意（4名学生），这些学生反映，随着物价上涨以及突发支出（如医疗费或学习用品费用），奖学金已难以维持生活。一位学生说“我来中国时觉得应该不难，但后来发现奖学金只够在食堂吃饭，因为我要省下钱应对其他开销。冬天到来时，我还得买御寒衣物，加上空调和热水费，情况变得更困难了。”

访谈阶段，受访的莫桑比克学生对奖学金满意度存在差异。一些学生认为奖学金充足，足以覆盖基本生活和适当娱乐支出，甚至还能存钱，如23岁和25岁的

男生所说，他们能够自理生活并感到满意。但也有学生指出奖学金只是“最低标准”，难以应对突发支出，如医疗等额外费用；甚至有人表示只能在食堂吃饭以节省开销。可见，奖学金虽能满足日常所需，但在面对突发或个性化需求时，其保障功能仍有限。

（三）个学生成长满意度

本节聚焦莫桑比克学生在文化活动，汉语水平，词汇量，与他学生的关系，独立性。

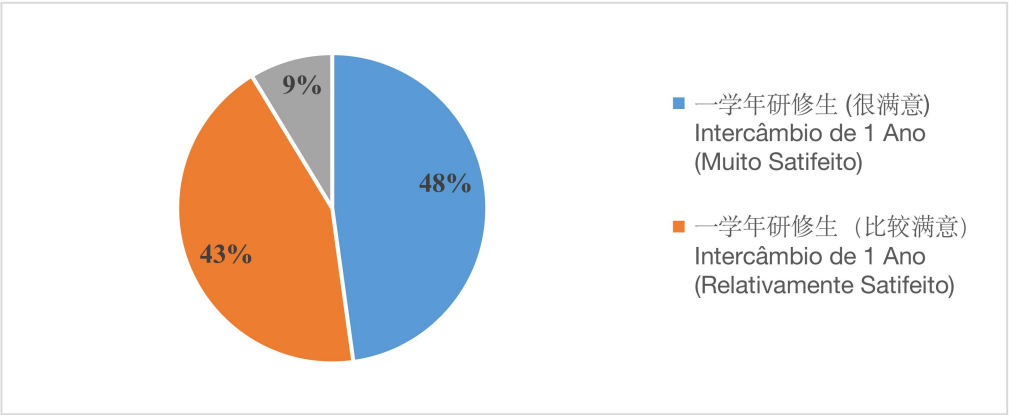


图 3.3.1 文化活动

1.文化活动

在21名一年研修生中，有11学生表示“很满意”，10学生表示“比较满意”学校推动学生文化交流的方式和类型。他们认为以下几点非常积极：学校举办的“国际学生文化节”，他们可以展示莫桑比克的传统舞蹈、音乐和特色美食；中国老师在课堂上积极鼓励文化交流，营造了良好的互动氛围。

一位一年研修生表示：“参加这些文化活动让我更深入了解中国文化，同时也有机会展示自己的文化。”另一位一年研修生说：“学校举办的活动不仅重视中华文化，也尊重国际学生的文化背景，这种双向交流让我们感到被接纳。”

两位本科生都表示“很满意”。由于他们在学校的时间较长，参与了多个阶段的文化活动，并观察到学校在文化推广方面的持续改进。他们提到，随着时间的推移，文化活动变得更频繁、更丰富，而且国际学生的参与程度也越来越高。

其中一位本科生表示：“在我读书的这几年里，我发现文化活动越来越多样化，而且学校也鼓励我们亲自参与组织，这让我感受到更深的归属感”。

所有23名莫桑比克学生都对浙江师范大学的文化推广方式表示满意，不论是一年研修生还是本科生，他们都感受到了学校在营造文化多样性和包容性方面的努力。

在访谈阶段，多位莫桑比克学生提到，浙江师范大学的文化活动有效促进了中外交流，增强了归属感。一位22岁研修生表示，通过文化节展示莫桑比克文化，也加深了对中国文化的理解；另一位23岁女生称，课堂鼓励文化交流，让她感受到尊重与接纳。两位本科生则指出，近年来活动更加多样，国际学生参与度提升，学校还鼓励他们参与组织工作，提升了归属感与满意度。整体来看，文化活动成为连接中外学生、促进理解与认同的重要平台。

2.汉语水平

在12名学生中，大多数是一年研修生，他们表示自己在汉语听说读写方面有了快速而显著的提升。他们对学习效果很满意，主要理由如下：沉浸式和互动式教学：老师采用了生动有趣的教学方式，例如角色扮演、辩论、口语展示和语言游戏，这些都大大提高了学习效率。注重听说能力训练：许多学生反映，在日常交流中变得更加自然和流利，这种变化令他们感到非常惊喜。与中国学生交流频繁：校园生活和文化活动为学生提供了完整的语言环境，有助于课堂外的实践。个性化辅导：有些学生特别感谢老师在发音和写作上的一对一指导，认为反馈及时且有效。

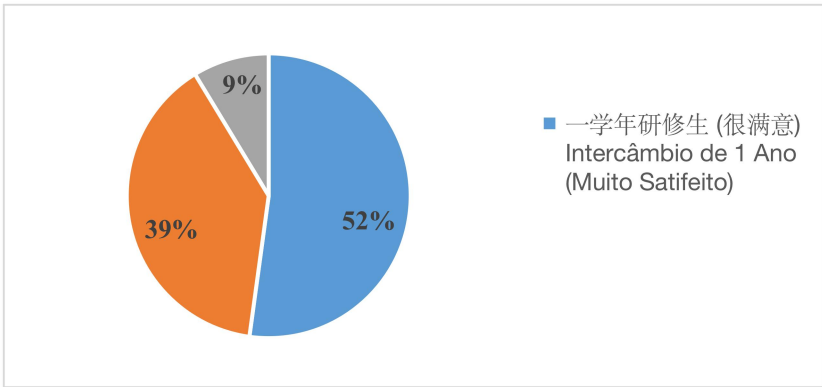


图 3.3.2 汉语水平

一位一年研修生表示：“来中国前我只会一些基础句子，六个月之后，我已经能用中文去商店、医院、处理日常生活中的事情。”另一位一年研修生说“课程安排得很好，没过多久我就能自信地表达自己的想法了。”

有9位学生表示“比较满意”，虽然没有达到“很满意”的程度，但他们同样认可自己在语言学习上的进步。他们指出了影响语言提升速度的一些因素：班级内语言水平不均：一些学生反映班上同学的汉语基础差异较大，导致教学节奏受到影响。汉字和写作仍是挑战：尽管听说能力有明显进步，但部分学生仍觉得记忆和使用汉字较为困难。学习时间较短：由于只有一年时间在中国，他们觉得难以达到更高层次的阅读和写作水平。

一位一年研修生说：“我在短时间内学到了很多，但读复杂文章时仍然有困难。”另一位学生补充道：“课程内容很好，但一年时间太短了，很难达到高水平流利程度。”总体来看，不论是“比较满意”还是“很满意”的学生都认为浙江师范大学在提升莫桑比克学生的汉语能力方面起到了积极作用。

访谈显示，不同学习时长和语言水平显著影响莫桑比克学生在华的社交体验。一位25岁的本科男生表示，较长的学习时间帮助他建立了深厚的人际关系，并通过文化活动更好地融入了中国社会。相比之下，22岁的一年研修女生虽然经历了初期的语言障碍，但仍积极融入，收获了跨文化友谊。而另一位23岁男生则坦言，由于语言限制和项目时间短，难以与中国学生建立深层联系，只能主要依靠非洲学生组织进行交流。这说明，学习时长和语言能力是融入当地社会的关键因素。

3.词汇量

两名本科生对自己词汇量的增长表示很满意。这主要得益于他们在中国学习时间较长，更深入地接触了中文学术内容、专业阅读材料以及文化环境。此外，他们提到：参与了中文项目和研讨会，需要使用较多专业词汇；有足够的时间发展正式写作能力，并扩大主动和被动词汇量；经常使用学校图书馆及其他中文原版阅读资料。“由于学习时间长，我学到了很多学术词汇，这对我的专业学习非常重要。”

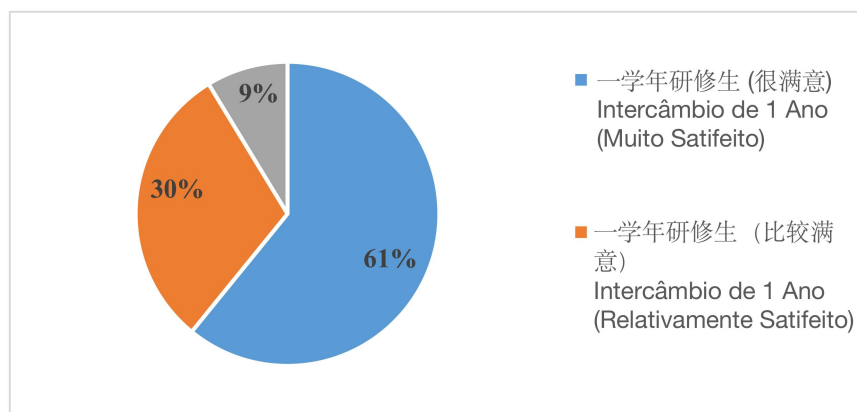


图 3.3.3 词汇量

对于21名一年研修生来说，大多数也表示满意，其中一半以上选择了“很满意”，其余选择了“比较满意”。与本科生相比，他们的词汇学习满意度略低，主要与学习时间较短有关，影响了词汇的巩固和深入。选择“很满意”的一年研修生指出：课堂以交际为主，氛围活跃；经常练习生活对话；听力和阅读材料内容丰富，涉及多个主题。

而选择“比较满意”的学生则表示：因时间或练习不足，难以牢固记忆新词；词汇学习主要集中在口语，缺乏正式写作训练；在学术场景中应用词汇仍存在困难。“我学到了很多生活词汇，但由于时间短，还需要更多练习才能巩固。”

本科生在词汇学习方面获得了更深入和专业的提升，对词汇增长很满意；一年研修生虽然整体满意，但由于学习时间较短，词汇掌握程度相对较浅。这一对比说明，学习时间的长短直接影响词汇积累的深度和稳固性。不过，无论是本科生还是一年研修生，浙江师范大学都为他们提供了良好的词汇学习环境，只是长期项目的效果更为持久和深入。

4.人际关系

本科生表示，自从在浙江师范大学学习以来，他们和其他学生的关系有了明显改善。由于他们在中国的学习时间更长，因此能够：与中国学生和来自其他国家的留学生建立深厚的友谊；积极参与学校的社团和文化活动，提升了社会融合度。“我在中国的时间较长，这让我能与老师、同学，甚至当地家庭建立深厚的关系。”

大多数一年研修生也表示他们的学生际关系有所改善，但程度存在差异：那些表示“很满意”的10位一年研修生指出，中国同学非常热情友好，同时他们也有机会结识来自非洲和亚洲其他国家的学生；

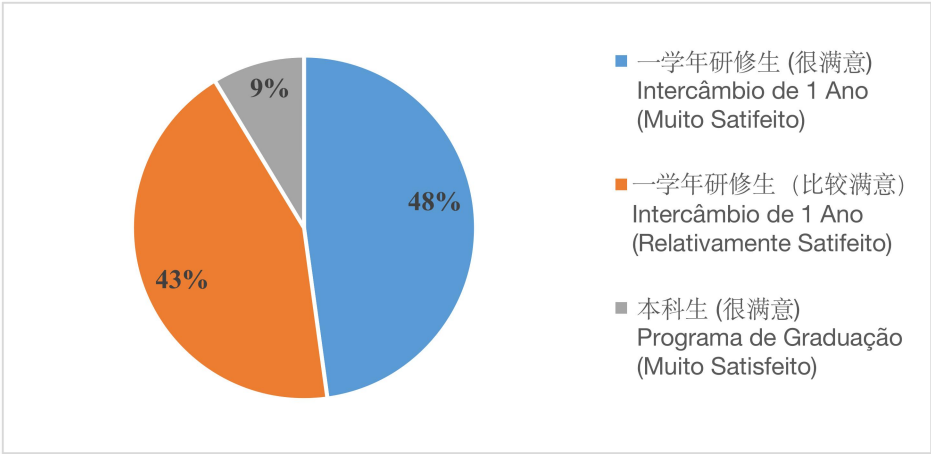


图 3.3.4 与他学生的关系

表示“比较满意”的11位一年研修生则认为，尽管与他学生有互动，但语言障碍和时间较短让他们难以与中国学生建立更深层次的关系；一些学生更倾向于与非洲留学生相处，常常参加由这些群体组织的活动，因此减少了与其他文化群体的交流机会。“我交到了一些朋友，也学会了如何与不同文化背景的学生相处。虽然一开始有些挑战，但最终是一次很积极的经历。”

本科生在社会融合方面表现出更深的联系，这与他们在校时间较长、参与活动较多密切相关；一年研修生也有积极的学生际体验，但由于时间有限，与他学生的互动较为浅显。这表明浙江师范大学为国际学生提供了一个友好、多元的环境，但学习时间的长短在建立稳固持久的学生际关系方面起着重要作用。

5.文化适应

在没有家学生帮助的情况下，独立做出学术和生活决策。离开家学生多年生活让我学会了独立解决问题，也让我能够自己做出重要决定。”大多数一年研修生也表示他们的独立性有明显提高，不过程度有所不同：11位表示“很满意”的一年研修生强调，在国外生活是一次积极的挑战，需要面对文化差异并独立处理日常事务，如就医、乘坐公共交通和自己解决饮食问题；10位表示“比较满意”

的一年研修生虽然也意识到自己变得更独立，但指出一年时间较短，尤其在刚来时，由于语言不熟悉或不了解中国大学制度，他们感到适应较慢。

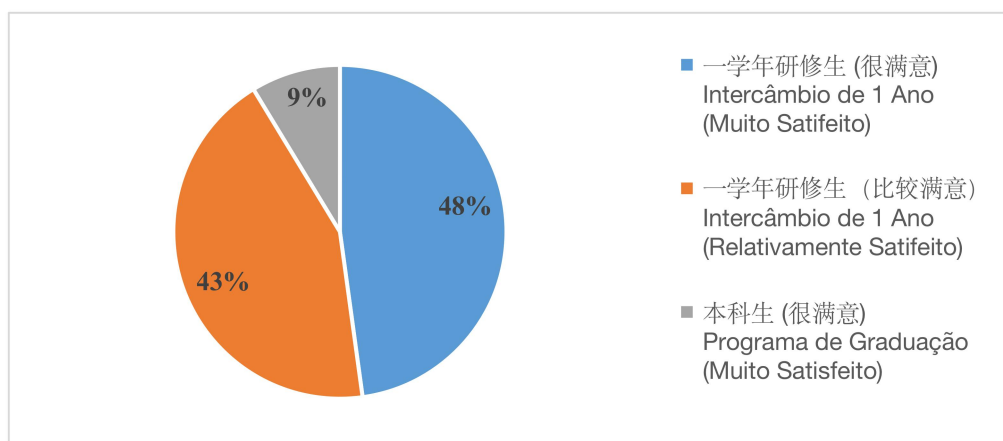


图 3.3.5 文化适应

“这是我第一次离家生活。我学会了如何安排自己的时间、计划学习任务，甚至学会了自己做饭。”本科生由于在中国停留时间较长，因此在生活和学业上展现出更高层次的独立性；一年研修生也有显著进步，但有些学生认为，如果有更长的沉浸时间，体验将更加深入和完整。浙江师范大学为莫桑比克学生提供了一个既具有挑战性又安全的环境，使他们在生活与学术方面都能发展独立能力。

访谈显示，浙江师范大学为莫桑比克学生提供了良好的成长环境。一位24岁本科生表示，第一次独立生活让他学会了自我管理与解决问题，收获很大；一位22岁研修女生提到，尽管初期因语言和制度不熟悉而适应较慢，但她逐渐学会独立应对生活挑战；另一位23岁男生认为，尽管学习时间较短，但学校创造了一个安全又富有挑战的环境，有助于成长。总体来看，留学经历显著提升了学生的独立能力与生活适应力。

(四) 综合满意度

本节聚焦莫桑比克学生在再次回到浙江师范大学学习，推荐浙江师范大学，找到好工作，职业生涯的良好投资，未来的良好投资。

所有一年研修生都表示愿意再次回到浙江师范大学学习。他们认为：一年的时间不够，没能充分利用学校的学习资源；希望进一步提高汉语水平，更深入地了解中国文化；感受到学校的欢迎和关心，因此很想回来继续学习。“我想在浙江师范大学读一个更长的课程，让我的汉语水平越来越好。”两位本科生也表示愿

意再次回到学校，他们的原因包括：在大学期间建立了深厚的学术和感情关系；有意愿继续在浙江师范大学攻读研究生（硕士或博士）；感受到学校多元文化的氛围，有归属感。“浙江师范大学对我来说不仅是学校，更像是我的学术之家。”总之，这两个群体的满意度都非常高。

所有的 21 名一年研修生都表示，他们愿意向想学汉语的莫桑比克学生推荐浙江师范大学。汉语教学质量高，老师有经验，教学方法有互动；国际化的学习环境，方便外国学生适应；丰富的文化和课外活动，比如组织的旅行、讲座和传统节日庆祝；校园安全，设施齐全，服务完善。“浙江师范大学有很好的学习环境和丰富的资源，适合初学者和想提高汉语的学生。”

两位本科生也毫不犹豫地表示会推荐浙江师范大学，特别适合想来中国长期学习、完成完整学业的学生。他们提到：多年学习中，课程内容系统、深入；教师的学术指导认真、有帮助；汉语水平有了明显提高。“如果你想有一个扎实的汉语基础，浙江师范大学是最好的选择。”总之，所有的 23 名莫桑比克学生（包括一年研修生和本科生）都愿意推荐浙江师范大学给其他学生。

在接受采访的 23 名莫桑比克学生中，有 19 学生同意“在浙江师范大学学习有助于找到好工作”这一说法，另有 4 学生表示不同意。其中，大多数积极回应来自 17 名一年研修生和 2 名本科生。他们认为，在浙江师范大学的学习经历帮助他们打下了良好的汉语基础，大大提高了进入就业市场的机会，特别是在国际关系、对外汉语教学、文化交流以及莫桑比克与中国之间的双边贸易等方面。他们还强调，在一所中国知名大学学习的经历能让简历更具竞争力，同时也培养了跨文化交流能力和独立生活能力。然而，4 名一年研修生对学习经历是否直接帮助就业表示怀疑。他们提到的主要问题是：因为项目时间较短（只有一年），他们的汉语水平还不够流利，难以应对对汉语要求较高的工作环境。相比之下，那两位本科生在中国学习时间较长，语言能力更强，因此对未来就业更有信心。

此外，持否定观点的学生还提到，课程中缺少与职场相关的实践内容，如实习机会或与中国企业的联系。他们还指出，尽管汉语技能越来越受到重视，但在莫桑比克某些地区，对汉语学生才的实际需求仍然不高，因此学到的语言知识不容易马上应用。

这些观点说明，虽然浙江师范大学的教育质量得到认可，但学生在中国的学习时间长短，直接影响他们的语言水平和对未来就业的信心。因此，为了进一步

提高学生的就业能力，建议学校在课程中加入更多实践内容、职业指导以及回国后的跟踪支持服务。

关于“在浙江师范大学学习是否是对职业生涯的良好投资”这一问题，在接受采访的23名莫桑比克学生中，18学生表示同意，5学生表示不同意。在这18名认为是良好投资的学生中，包括2名本科生和16名一年研修生。他们认为，学习汉语的过程，加上在中国一所管理良好的大学的国际学习经验，可以增强个人简历，为将来找到好工作打开更多机会。很多学生提到，回国后，他们觉得自己已经为从事汉语教学、翻译、外交或与中国公司合作的项目做好了准备。两位本科生由于在中国学习时间较长，有更深入的语言和文化体验，因此对职业发展的回报持更加积极的看法。他们提到，长期接触汉语、参与课外活动以及获得老师的持续支持，让他们更加自信地朝与汉语相关的职业发展。然而，也有5名一年研修生对学习经历是否真的有助于职业发展表示怀疑。他们主要的理由是，一年时间里所达到的汉语水平还不够高，难以胜任需要流利汉语的工作。此外，他们还指出，在莫桑比克一些地区，汉语的实际需求不高，这使得所学知识无法很快转化为就业机会。

这些情况表明，虽然大多数学生认为这段学习经历是有价值的，但这种看法在一定程度上取决于学习的类型和语言掌握程度。学习时间较长的本科生对职业前景更有信心，而部分一年研修生则表达了对短期项目实际效果的担忧。因此，有必要在短期课程中加强实践环节和职业指导。

在接受采访的23名莫桑比克学生中，大多数学生认为在浙江师范大学学习是对未来的良好投资。有20名学生（包括18名一年研修生和2名本科生）表示，这段经历促进了他们的个人成长、汉语能力提高以及职业机会的增加。他们还特别提到，在中国一所知名大学接受学术教育，以及与不同文化交流的经历，为他们的未来发展带来了长远的价值。另一方面，有3名一年研修生对这一观点表示疑问。他们的主要原因是：项目时间较短，使他们难以达到理想的汉语流利水平；而回国后也缺乏继续学习或发展的机会。对这些学生来说，这段经历虽然有意义，但是否会带来实际收益还不确定。学生们普遍认为，学习时间的长短和回国后的持续支持，是将浙江师范大学的学习经历转化为长期、有效的职业投资的关键因素。

四、改进建议

学生满意度是衡量高等教育质量的重要指标，它不仅影响学生的学习热情与成就感，也关系到学校的声誉与未来招生情况。通过本次对莫桑比克学生在浙江师范大学学习体验的调查分析，我们发现大多数学生对学校的教学质量、师资力量、校园文化以及生活环境表示肯定。然而，仍有部分方面存在改进空间。为进一步提升留学生整体满意度，特提出以下几点具体建议：

（一）教学与校园服务方面

尽管绝大多数学生对教学方式和师生关系表示满意，但仍应持续优化教学内容和支撑系统，以满足不同语言背景学生的个性化需求。特别是考虑到参与本研究的学生中，83%为一学年研修生，17%为本科生，这两类学生在学习目标、时间安排和文化适应方面存在明显差异，因此建议从学校和学生两个方面分别进行改进。

1.面向学校的建议

丰富课程内容。建议在现有汉语教学基础上，增设与职业发展相关的选修课程，如《汉语与国际商务》《跨文化交际实务》《中文简历写作与面试技巧》等，特别有助于本科生提升实际能力和就业竞争力。

加强师资培训。继续为汉语教师提供“国际汉语教育能力提升”培训，帮助其更好地理解非洲学生的语言习惯、文化背景与学习特点，从而提升对研修生的教学针对性和有效性。

增设答疑与学业辅导机制。设立“留学生学习支持中心”，安排助教或高年级优秀学生为初来中国的研修生提供学业辅导和语言答疑，有助于缩短适应期，减少挫败感，提升学习信心。

2.面向学生的建议

提升学习主动性。特别是对研修生来说，学习时间有限，应更加积极参与课堂内外的学习机会，如参加语言角、汉语比赛、文化讲座等，提升语言实际运用能力。

加强跨文化沟通能力。鼓励学生多与来自不同国家或中国本地的同学互动，通过交流了解中国文化，同时也提升自我表达和适应能力，有助于减轻文化冲击。

制定个学生学习目标。对于本科生来说，应制定长期的学习与发展计划，明确汉语学习目标，善用学校资源，如图书馆、自习室、写作中心等，提高自主学习能力。

主动寻求支持。在学习过程中遇到困难时，不应被动等待，而应主动向老师、辅导员或学长学姐寻求帮助，及时解决问题，避免影响学习效果和心理状态。

(二) 生活保障与基础设施方面

根据调查，部分学生对食堂菜品单一、国际化程度不高，以及生活补助略显不足的问题表示了不满。特别是对于一学年研修生来说，由于在校时间较短，适应新环境的难度较大，对生活条件的依赖性更高；而本科生在校时间较长，对住宿、饮食和经济支持的要求也更全面。因此，建议从学校和学生两个角度入手，提升整体生活满意度。

1.面向学校的建议

提升食堂多样性与国际化水平。建议校方在校园食堂引入更多国际餐食元素，尤其是来自非洲和葡语国家的特色菜肴。可以定期举办“世界美食节”，并邀请留学生参与菜单设计和改进建议，让不同文化背景的学生都能在学校找到熟悉的饮食，从而增强归属感与满意度。

优化奖学金与生活补助机制。建议根据不同地区学生的物价水平和个学生实际情况，实行奖学金差异化分配。同时，可设立“特别补助基金”，用于支持学生应对突发情况，如医疗费用、学习材料等。此举将更有助于本科生长期学习的经济稳定性，也能缓解研修生短期内的生活压力。

改善住宿与生活设施。继续升级宿舍条件，如提供更稳定的网络服务、增加公共厨房、洗衣设施及文化休闲区等，为留学生创造更舒适和便利的生活环境。尤其对研修生而言，良好的生活设施有助于加快适应过程；而本科生则可更长期、持续地受益于这些改进。

2.面向学生的建议

提升自我管理与生活规划能力。建议学生根据自身经济情况制定合理的生活预算，尤其是研修生，由于时间短，开支集中，更应提前计划并合理分配资金；本科生则应建立长期的消费管理意识。

积极参与校园生活与沟通反馈。鼓励学生参与学校组织的饮食建议征集、设施满意度调查等活动，及时反馈需求与建议。这种互动不仅有助于学校做出更有针对性的改进，也提升学生的参与感与主人翁意识。

学习基本生活技能。建议学生掌握基本的生活技能，如简单做饭、理财基础等，特别是对首次出国的研修生而言，有助于提升生活独立性；本科生则可借此培养长期的生活自理能力。

(三) 职业发展与就业支持方面

不少学生反映，在校期间较少获得与就业市场直接对接的机会，缺乏实践经验和职业指导。特别是对于本科生来说，未来就业是其重要目标，而研修生虽然停留时间短，但也希望在华学习经历能对未来职业发展有所帮助。因此，建议从校方服务与学生自身准备两个方面着手，提升职业发展的有效性。

1.面向学校的建议

提供实习与实践机会。建议学校加强与在华企业，特别是涉外机构和在非中资企业的联系，争取为留学生提供实习岗位或参与项目实践的机会。对于本科生来说，这将为其毕业后进入国际职场提供宝贵经验；而研修生也可通过短期项目了解职业环境，拓展视野。

设立职业发展指导中心。建议设立专门面向国际学生的职业发展指导中心，提供职业规划咨询、模拟面试、简历修改和职业技能培训等服务。指导应结合学生母语国家的就业市场，帮助他们将汉语能力与本国就业需求相结合，提高实际竞争力。

拓展留学生就业资源平台。学校可建设“留学生就业信息平台”，整合来自非洲国家的招聘信息、线上线下招聘活动和创业资源。平台可按专业或地区分类，帮助学生精准获取适合自己的就业信息，特别对本科毕业生更具实际意义。

2.面向学生的建议

主动参与职业规划与实践活动。建议学生利用在校期间积极参与各类职业发展活动，如实习项目、招聘宣讲会、职业讲座等。特别是本科生应尽早开始职业规划，研修生则可通过短期参与增强实践意识。

提升与职业相关的语言与技能。学生应根据自己未来的职业目标，有针对性地提升专业术语汉语表达能力，同时学习如办公软件、沟通技巧、跨文化谈判等实用技能，增强综合职业素养。

建立职业发展网络。鼓励学生主动建立人脉网络，与教师、校友或企业代表保持联系，特别是参与学校举办的校企合作项目、校友分享会等，这对于获取就业机会和了解行业动态有很大帮助。

五、结语

通过对23名在浙江师范大学学习的莫桑比克学生（一年研修生和本科生）的调查，本研究了解了他们对学习汉语、适应文化和个人成长方面的满意情况。大多数学生表示，他们对学校的教学、老师、学校环境和文化活动都感到满意或者非常满意。

本科生因为学习时间比较长，所以在语言能力和人际关系方面有更大的进步。他们参加了更多的学术活动，也学习了更多专业词汇，对学习内容的理解更深。而一年研修生虽然只在学校学习一年，但他们也觉得自己的汉语水平有了很大的提高，特别是在听说方面。

在个人成长方面，大部分学生说，他们在中国的生活让他们变得更加独立。他们学会了自己安排时间、管理生活、解决问题。特别是离开家乡后，他们有了更多机会面对挑战，也变得更有责任感。

关于文化适应和人际关系，学生们很喜欢学校组织的文化节、社团活动和课外交流。这些活动帮助他们了解中国文化，也有机会向别人介绍莫桑比克文化。不过，也有一些一年研修生觉得，由于语言还不是很好，加上时间不长，他们和中国同学的关系还不够深入。

在生活方面，学生们对学校的食堂有不同的看法。有些学生觉得食堂的饭菜不错，而且有清真餐厅，但也有一些学生希望有更多口味清淡或者没有猪肉的选择。另外，一些学生觉得奖学金的金额只能满足基本生活，买药或者冬天买衣服就比较困难。他们希望学校可以增加生活补助，或者提供更多帮助。

虽然有一些地方可以改进，大多数学生都愿意推荐浙江师范大学给其他想学汉语的莫桑比克学生。他们觉得这所大学不仅教学好，而且环境友好、安全，是一个适合国际学生学习的地点。总的来说，莫桑比克学生对浙江师范大学非常满意。

浙江师范大学为国际学生特别是莫桑比克学生提供了很好的学习和生活条件。未来，如果学校可以在生活服务、职业指导和语言支持方面做得更好，学生的满意度会更高，学习效果也会更明显。以后也可以做更多关于不同国家学生的研究，了解他们的需要，为国际教育的发展提供更多帮助。

六、致谢

本论文的完成离不开许多学生和机构的支持与帮助，在此，我向所有给予我帮助的学生表达我最诚挚的感谢。

首先，我要衷心感谢浙江师范大学，感谢学校为莫桑比克学生提供了在一个富有文化底蕴、友好且学术氛围浓厚的环境中学习中文的机会。学校的教师们以高度的责任感投入教学，采用了许多现代化的教学方法，并鼓励学生深入了解中国文化。这些都对我们学习汉语产生了深远的影响，对我们的学术发展至关重要。

我也要特别感谢所有参加本次调查的莫桑比克学生，感谢他们毫无保留地分享了自己在中国学习的经历、面临的挑战与取得的收获。他们的真实故事使得本论文更加生动和有价值。

此外，我还要感谢那些为留学生提供奖学金和后勤支持的各大机构，正是有了他们的帮助，许多学生才能够有机会来到中国，体验这段宝贵的学习旅程。

最后，我要感谢我的家学生、朋友和指导老师周玲妹。在我撰写论文的过程中，他们给予了我无私的支持和鼓励，是他们的陪伴和帮助让我克服了种种困难，完成了这篇论文。

衷心感谢你们的所有帮助!

参考文献

1. Psicologia, Educação e Cultura. Vol. XXVI, Nº 2, Setembro de 2022.
2. Revista Gestão e Secretariado (GeSec), São Paulo, SP, v. 11, n. 3, set/dez, 2020, p. 185-211.
3. Almeida, Leandro Campira; Araújo, Farissai Pedro; Alexandra, 2021. Disponível em: <https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/74045>.
4. Carmo, Ygor Angelim do; Silva, Valéria Epifânio; Miranda, Vanessa da Silva; Rebelo, Lúíza Maria Bessa; Guimarães, Maria da Glória Vítório. ANÁLISE DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA FACULDADE DE ESTUDOS SOCIAIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS. Disponível em: [https://convibra.org/congresso/res/uploads/pdf/2012_31_4968.pdf](https://convibra.org/congresso/res/uploads/pdf/2012_31_4968.pdf).

附录：调查问卷

亲爱的同学：

您好！

非常感谢您在百忙之中抽出时间参与我们的问卷调查。我正在开展一项关于莫桑比克籍学生在浙江师范大学学习汉语经历的研究。本次调查旨在全面了解莫桑比克留学生在校期间的学习体验、生活状况、语言能力提升以及个学生成长等方面的情况。

通过您的真实反馈，我们希望进一步掌握留学生在教学质量、学习资源、住宿条件、文化适应以及课外活动等方面的满意度与实际需求。这些宝贵的信息将为学校今后在优化教学管理、改善服务设施、提升教育质量等方面提供重要参考，进而营造一个更加友好、包容和高效的学习环境。

本问卷共包含 15 个问题，学校满意度、个学生成长满意度、综合满意度，每题后可写出你选择的原因或说明。请您根据自身的实际情况，如实填写。所有调查数据将严格保密，仅用于本次研究分析，不会对您的学习成绩、奖学金申请或日常生活造成任何影响。

再次感谢您的支持与配合！

祝学业进步，生活愉快！

Instruções do Questionário

Caro(a) estudante,

Saudações cordiais!

Agradecemos sinceramente por dedicar um tempo, mesmo com a agenda cheia, para participar deste questionário. Estamos realizando uma pesquisa sobre a experiência de estudantes moçambicanos no aprendizado da língua chinesa na Universidade Normal de Zhejiang. Esta pesquisa tem como objetivo compreender de forma abrangente a experiência de estudo, as condições de vida, o desenvolvimento da proficiência linguística e o crescimento pessoal dos estudantes moçambicanos durante sua permanência na universidade.

Por meio de suas respostas sinceras, esperamos entender melhor o grau de satisfação e as reais necessidades dos estudantes internacionais em relação à qualidade do ensino, aos recursos de aprendizagem, às condições de moradia, à adaptação cultural e às atividades extracurriculares. As informações valiosas que você fornecer servirá de referência importante para que a universidade otimize sua gestão acadêmica, melhore as instalações de apoio e eleve a qualidade dos serviços educacionais, criando assim um ambiente de aprendizagem mais amigável, inclusivo e eficiente.

O questionário contém 15 perguntas e abrange aspectos diversos como satisfação com a universidade, satisfação com o crescimento pessoal e satisfação geral, onde no fim de cada pergunta poderá colocar a sua justificativa do porquê da sua escolha. Pedimos que você responda de forma honesta, de acordo com sua experiência pessoal. Todas as informações serão mantidas em sigilo absoluto e utilizadas exclusivamente para fins de pesquisa, sem qualquer impacto sobre seu desempenho acadêmico, candidatura a bolsas ou sua vida cotidiana.

Mais uma vez, agradecemos imensamente por sua colaboração!

Desejamos muito sucesso nos seus estudos e uma vida feliz!

1. 浙江师范大学的汉语课程是否符合你的学习需求

O conteúdo dos cursos de chinês da Universidade Normal de Zhejiang atende às suas necessidades de aprendizagem

1. 不满意
2. 比较不满意
3. 一般
4. 比较满意
5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

2. 学校是否提供了足够的学习资源 (如图书馆, 设备齐全的教室, 等)

A Universidade oferece recursos de aprendizagem suficientes (como biblioteca, salas de aula bem equipadas, etc.)

1. 不满意
2. 比较不满意
3. 一般
4. 比较满意
5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

3. 老师在课堂上是否鼓励学生积极参与讨论与提问

Os professores incentivam a participação ativa dos alunos em discussões e perguntas durante as aulas

1. 不满意

2. 比较不满意
3. 一般
4. 比较满意
5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

4. 学校食堂是否提供了适合不同文化需求的餐饮选择

O refeitório da universidade oferece opções alimentares adequadas a diferentes culturas

1. 不满意
2. 比较不满意
3. 一般
4. 比较满意
5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

5. 奖学金金额是否能满足你在中国的基本生活开支

O valor da bolsa é suficiente para cobrir suas despesas básicas na China

1. 不满意
2. 比较不满意
3. 一般
4. 比较满意
5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

6. 浙江师范大学学生文化活动的类型和方式是有效的

Os tipos e métodos de promoção da cultura estudantil na Universidade Normal de Zhejiang são eficazes

1. 不满意
2. 比较不满意
3. 一般
4. 比较满意

5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

7. 在浙江师范大学学习提高了我的汉语水平

Estudar na Universidade Normal de Zhejiang melhorou meu nível de chinês

1. 不满意

2. 比较不满意

3. 一般

4. 比较满意

5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

8. 在浙江师范大学学习提高了我的词汇量

Estudar na Universidade Normal de Zhejiang melhorou meu vocabulário

1. 不满意

2. 比较不满意

3. 一般

4. 比较满意

5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

9. 在浙江师范大学学习改善了我与他学生的关系

Estudar na Universidade Normal de Zhejiang melhorou a minha relação com as pessoas

1. 不满意

2. 比较不满意

3. 一般

4. 比较满意

5. 很满意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

10. 我想再次回到浙江师范大学学习

Eu gostaria de voltar a estudar na Universidade Normal de Zhejiang

1. 愿意
2. 不愿意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

11. 我想向学汉语莫桑比克学生推荐浙江师范大学

Gostaria de recomendar a Universidade Normal de Zhejiang a estudantes moçambicanos de língua chinesa

1. 愿意
2. 不愿意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

12. 在浙江师范大学学习能让我找到好工作

Estudar na Universidade Normal de Zhejiang permite obter um bom emprego

1. 愿意
2. 不愿意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

13. 在浙江师范大学学习是对你职业生涯的良好投资

Estudar na Universidade Normal de Zhejiang é um bom investimento para a vida profissional

1. 愿意
2. 不愿意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

14. 在浙江师范大学学习是对未来的良好投资

Estudar na Universidade Normal de Zhejiang é um bom investimento para o futuro

1. 愿意
2. 不愿意

请写出您的理由: *(Por favor, justifique sua resposta:)*

Obrigado pela atenção e tempo dispensados!

附录 2 访谈提纲

1. 你现在的年龄是多少？你觉得这个年龄阶段去中国留学有什么优点或困难？
2. 作为男生或女生，你在中国留学时有哪些特别的经历或挑战？学校的服务对你来说够不够？
3. 你参加的是一年研修项目还是本科项目？这个项目是否符合你的学习目标？
4. 你目前的汉语水平是多少？这个水平是否足以应对在中国的学习和生活？
5. 你觉得汉语课的内容怎么样？是否对你的汉语学习有帮助？
6. 学校是否提供了足够的学习资源，比如图书馆、教室和电脑？
7. 上课时老师是否鼓励你提问和参与讨论？这样的学习方式对你有帮助吗？
8. 你喜欢学校食堂的饭菜吗？有没有适合你国家口味的食物？
9. 奖学金是否足够支付你的日常生活开销？你觉得需要更多资金支持吗？
10. 学校是否提供丰富的文化活动？你觉得这些活动有趣吗？
11. 你觉得在这里学习以后，你的汉语水平有没有明显提高？
12. 你和其他学生的关系怎么样？学习环境是否有助于交朋友？
13. 你觉得在浙江师范大学学习是否让你变得更加独立？
14. 如果有机会，你还想回到浙江师范大学继续学习吗？为什么？
15. 你愿意把浙江师范大学推荐给其他莫桑比克学生吗？为什么？
16. 你觉得在这里的学习经历是否有助于你将来找到好工作？
17. 你认为在浙江师范大学的学习是否对你的职业发展有帮助？
18. 你觉得在这里学习是对你未来的一项好投资吗？